

MODULO 2

GLOSSARIO

Antivirus software (programma antivirus): Programma creato da specialisti della Sicurezza allo scopo di identificare e rimuovere (o disabilitare) software dannosi, come virus, trojan horses (letteralmente “cavalli di Troia”), computer worms, etc.

Brainstorming: insieme di tecniche creative di gruppo che mirano a trovare una conclusione ad uno specifico problema o una risposta a una domanda attraverso l'individuazione di un elenco di idee fornite spontaneamente dai membri di un gruppo. Nella fase iniziale del processo le idee vengono tutte accolte senza essere discusse o criticate allo scopo di prevenire l'interferenza di pregiudizi o il disturbo del flusso dei pensieri dei partecipanti.

Computer worm (letteralmente “verme”): Tipo di software dannoso (virus) il cui primo scopo è quello di infettare altri computer o dispositivi mobili rimanendo attivo o infettando il sistema. Il Computer worm è un malware auto-replicante che duplica sé stesso per infestare un computer che non è infetto.

Emoji (emoticons): piccole immagini di vario tipo che includono espressioni facciali, oggetti di uso comune, luoghi e agenti climatici, animali, che vengono utilizzati nei messaggi elettronici. Ora sono parte della cultura digitale popolare.

Facebook: il più popolare social network online a cui gli utenti si registrano per stare in contatto con i loro amici le famiglie e altri utenti, interagendo fra loro attraverso messaggi privati, condividendo contenuti pubblici, facendo parte di gruppi di interessi, organizzando eventi e così via.

Google Play: è una app fornita e gestita da Google. E' uno spazio in cui un utilizzatore di un dispositivo mobile Android può scaricare una applicazione gratuita o a pagamento.

Google Translate (traduttore di Google): la più popolare piattaforma per la traduzione automatica per la maggior parte delle lingue. Inizialmente era una applicazione web e in seguito è divenuta una applicazione per dispositivi mobili sviluppata per utilizzare lo stesso database di traduzioni che viene aggiornato attraverso le proposte e le correzioni degli utenti. Google Translate emette la traduzione immediata di intere pagine web e l'applicazione per dispositivi mobili può tradurre testi brevi (come segnali stradali) per via aerea attraverso la camera del dispositivo.

GPS: acronimo che sta per Global Positioning System. Nei dispositivi mobili è collegato con un software che permette al dispositivo di leggere il segnale proveniente dal satellite GPS al fine di individuare la localizzazione corrente su una mappa predefinita. Esempi di popolari applicazioni con mappa che si fonda sul GPS sono Google Maps and Maps.ME

Internet: è una rete di servers governativi, commerciali e private connessi che permette di accedere a informazioni e servizi per utenti connessi alle medesime infrastrutture. Il servizio fornito include ma non è limitato alla sola pagina web.

Malware: vedi la definizione di **virus**;

Applicazione mobile (Mobile application, app): Programma sviluppato per funzionare su un dispositivo mobile. Solitamente le app sono prodotte per uno specifico sistema operativo, tuttavia alcuni sviluppatori di programmi creano versioni delle loro apps che girano sia sul Sistema Operativo Apple che su Android. Un'applicazione è una parte indipendente di un software che può essere installata su un dispositivo mobile allo scopo di estendere le sue funzioni e fornire nuove caratteristiche, utilizzando dispositivi periferici (camera frontale e posteriore, microfoni, bluetooth, ecc.) o servizi esterni accessibili attraverso Internet (YouTube, Facebook, Amazon, ecc).

Mobile broadband: termine commercial per indicare l'accesso a Internet tramite wireless, normalmente acquisito tramite un dispositivo portatile.

Mobile data: vedi mobile broadband;

Dispositivo mobile: uno smartphone o un tablet;

Truffa online: solitamente è collegata a insospettabili utenti di Internet che attraverso spam emails, social networks, pubblicità poco trasparenti, e così via. Gli aggressori utilizzano le informazioni che hanno ottenuto dalle vittime per manipolarle portandole a fornire le credenziali bancarie, i dettagli relativi alle carte di credito e altre informazioni di valore.

Sistema Operativo: Il programma che viene utilizzato come base per l'applicazione mobile per interagire con l'hardware dello smartphone o del tablet. I più conosciuti sistemi operativi sono Android per Google, seguito da iOS sviluppato da Apple per iPhone ecc.

Phishing: tipo di frode online, in cui una pagina web falsifica la pagina di login (ingresso, accesso) di un altro sito come per esempio quella della banca online, di

Paypal, Facebook, Gmail o altro. Quando l'utente prova a fare il login fornisce le proprie credenziali al proprietario del falso sito.

Motore di ricerca: un sito (o una app) dotato di un complesso meccanismo per fare ricerca in un vasto database di siti pubblicamente accessibili su Internet al fine di individuare il migliore incontro per la ricerca di una frase o di una parola chiave. Il motore di ricerca più popolare al momento è google.com.

Smart phone: un dispositivo fatto come un normale telefono cellulare che però è dotato di un sistema operativo pienamente funzionante che permette di installare programmi esterni (apps), connettersi a Internet, fare video chiamate e altre complesse operazioni.

Social network: un sito web, una applicazione o entrambe le cose insieme, create per connettere le persone che hanno interessi comuni, che si arricchiscono in base ai contenuti creati dagli utenti o attraverso le interazioni fra gli utenti.

Spyware: un tipo di software dannoso, creato per raccogliere e inviare dati sensibili degli utenti da un pc o da un dispositivo mobile senza la consapevolezza o il consenso dei proprietari. E' un tipo di virus.

Star rating system: sistema per valutare differenti oggetti di una stessa categoria ampiamente diffuso su Internet. All'interno di questo modulo, le applicazioni sono valutate dai loro utilizzatori con recensioni accompagnate da 1 a 5 stelline, in base al livello di soddisfazione che hanno avuto utilizzando la app. 1 stella significa che l'utente non è per nulla soddisfatto, mentre 5 stelle significano che l'applicazione è esattamente quello di cui l'utente aveva bisogno o addirittura eccede le aspettative. Quando lo star rating system viene utilizzato, viene anche calcolata una media delle valutazioni.

Touch screen: il touch screen è visivamente indistinguibile da un normale schermo di un dispositivo, ma permette di interagire con l'interfaccia, toccando lo schermo con le dita, o con una penna apposita chiamata Stylus.

Trojan horse (letteralmente cavallo di Troia): programma apparentemente inoffensivo che una volta installato sul dispositivo dell'utilizzatore comincia ad avere effetti dannosi che qualche volta possono non venire notati dal proprietario del dispositivo. E' un comune tipo di virus.

Tastiera virtuale: diversamente dalla tastiera predefinita che è un dispositivo separato dal dispositivo, la tastiera virtuale è localizzata sullo schermo del dispositivo e viene utilizzata toccando pulsanti virtuali. Le tastiere virtuali sono utili solo quando

il touch screen funziona sul dispositivo dato, oppure se c'è un altro dispositivo disponibile che permette di selezionare e cliccare sulla tastiera virtuale. Si tratta di dispositivo come mouse o joystick.

Virus: Termine comunemente usato per indicare i programmi dannosi che si installano nel sistema operativo dell'utilizzatore senza il suo consenso o senza che ne sia consapevole.

Applicazioni web: programma che fornisce servizi digitali, come per esempio prendere un appuntamento dal medico, ordinare del cibo o acquistare dei biglietti per il cinema. Le applicazioni web vengono prodotte in modo dinamico e hanno specifiche caratteristiche che le rendono molto più complesse di un sito web che ha lo stesso indirizzo e a cui si accede sempre nello stesso modo via Internet, ma che non ha la stessa funzione.

Web browser (or just browser): il programma o qualsiasi dispositivo, che sia mobile o fisso che permetta agli utenti di visitare siti web e navigare in Internet.

Website: informazioni digitalizzate, raccolte e organizzate in pagine. Le pagine dei siti sono contenute interconnesse tramite hyperlinks, che permettono una navigazione facilitata da una pagina all'altra attraverso il sito. In sintesi si tratta di una applicazione web più semplice che non deve avere caratteristiche complesse o funzionalità ma che piuttosto si focalizza sul fornire informazioni. Spesso i siti web e le applicazioni web vengono utilizzate come fossero la stessa cosa.

Wi-Fi: radio tecnologia senza fili che fornisce l'opportunità per gli utenti finali di creare aree di rete locale senza bisogno di cavi per il punto di accesso (chiamato router o switch).

YouTube: piattaforma di condivisione di video che è iniziata come applicazione web ma ora è anche un'applicazione mobile. YouTube permette agli utenti di scaricare, vedere, valutare, condividere, fare delle playlist, fare recensioni, commenti sui video, e scrivere ad altri utenti. Offre una grande varietà di video realizzati dagli utenti privati e da aziende. I contenuti disponibili includono video clip, clip di show tv, video musicali, cortometraggi e documentari, registrazioni audio, trailers dei film, live streams e altri contenuti.

This material related to the Elily project, made by the beneficiaries jointly or individually in any form and using any means, reflects only the author's view, and the National Agency and the European Commission are not responsible for any use that may be made of the information it contains